

# DATENSCHUTZHINWEIS GEMÄß EU-DATENSCHUTZ- GRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)

## Document Control

Role	Name	Abbreviation
Document Owner	Rolf-Dieter Kargl	RDK

## Document review

Review done/planned	Date
Reviewed	2021-09-22, RDK
Next planned review	2022-09-21

## Document History

Version	Author	Changes	Date
1.0	CGO	Initiale Version	2018-07-17
1.1	CGO	Anpassung zu einer globalen Datenschutzinformation in deutscher Sprache	2018-07-20
1.2	CGO	Anpassungen am Inhalt	2018-09-06
1.3	KKS	Trivadis Services SRL wurde in Abschnitt 1.1. hinzugefügt. Dokumententitel und Layout wurde angepasst.	2019-05-13
1.4	RDK	Anpassung DPO und Adressen	2021-03-29
1.5	RDK	Anpassung Adressen	2021-09-22

# 1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND DATENSCHUTZHINWEIS GEMÄSS ART. 13, 14 EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

Wir – die Unternehmen der Trivadis-Gruppe - erheben und verarbeiten auch im Geschäftskundenbereich personenbezogene Daten. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir Daten von Ansprechpartnern unserer Interessenten, Kunden und Lieferanten. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der nationalen Datenschutzgesetze und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für personenbezogenen Daten im Anwendungsbereich der DS-GVO und der nationalen Datenschutzgesetze, die wir im Zusammenhang mit unseren Angeboten, dem Abschluss von Verträgen und der Erbringung von Dienstleistungen von verschiedenen Quellen (z.B. direkte Erhebung bei Kontaktaufnahme über unsere Unternehmenswebseite, mobile Apps, E-Mail oder Telefon oder durch Übermittlung von anderen Unternehmen der Trivadis-Gruppe zwecks Kontaktaufnahme und/oder Leistungserbringung) erhalten haben.

Nachfolgend informieren wir darüber, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage personenbezogene Daten durch Unternehmen der Trivadis-Gruppe verarbeitet werden, über Empfänger von Daten, die Übermittlung in ein Drittland, die Speicherdauer und die Rechte Betroffener nach der DS-GVO und der nationalen Datenschutzgesetze.

## 1.1 NAME UND ANSCHRIFT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden, nationalen Datenschutzgesetze sind die Gesellschaften der Trivadis-Gruppe in den jeweiligen Ländern:

### Schweiz

Trivadis AG  
Sägereistrasse 29,  
8152 Glattbrugg

+41 (58) 459 55 55  
info@trivadis.com  
www.trivadis.com

### Schweiz

Trivadis Service AG  
Badenerstrasse 13,  
5200 Brugg

+41 (58) 459 58 58  
info@trivadis.com  
www.trivadis.com

### Deutschland

Trivadis Germany GmbH  
Industriestraße 4,  
70565 Stuttgart

+49 (711) 903 63 230  
info@trivadis.com  
www.trivadis.com

### Österreich

Trivadis Austria GmbH  
Gertrude-Fröhlich-  
Sandner-Straße 1,  
1100 Wien

+43 (1) 332 35 31 00  
info@trivadis.com  
www.trivadis.com

### Dänemark

Trivadis A/S  
Lautruphøj 1-3,  
2750 Ballerup

+45 (70) 70 70 73  
info@trivadis.com  
www.trivadis.com

### Rumänien

Trivadis Services SRL  
2-4B George Constantinescu Street  
Globalworth Campus, B building, 1st floor  
020339 Bucharest

info@trivadis.com  
www.trivadis.com

EU-Vertreter i.S.d. Art. 27 DS-GVO für die Trivadis AG mit Sitz in der Schweiz ist die deutsche Gesellschaft Trivadis GmbH mit Sitz in Stuttgart.

EU-Vertreter i.S.d. Art. 27 DS-GVO für die Trivadis Services AG mit Sitz in der Schweiz ist die deutsche Gesellschaft Trivadis GmbH mit Sitz in Stuttgart.

## 1.2 NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Konzerndatenschutzbeauftragter für die Trivadis-Gruppe i.S.d. Art. 37 Abs. 2 und deren Gesellschaften auf der Grundlage nationaler Datenschutzgesetze ist:

Rolf-Dieter Kargl

Trivadis Austria GmbH

Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 1

AT-1100 Wien

Tel.: +43-1-332 353 118

E-Mail: dsb@trivadis.com

Sie haben jederzeit die Möglichkeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

## 1.3 KATEGORIEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Personenstammdaten z.B. Firmenname und Adresse; Name, Vorname (Ansprechpartner des Unternehmens), Geschlecht, bevorzugte Sprache, Funktion und Rolle im Unternehmen;
- Kommunikationsdaten z.B. geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer/n, Fax-Nummer;
- Vertragsstammdaten z.B. Vertrags-/Rechtsbeziehungen;
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten;
- Kundenhistorie, z.B. Bestelldaten, Lizenzen;
- Sonstige Daten, z.B. bevorzugte Interessen an Trivadis-Technologien und Lösungen, Direktmarketing-/Newsletter-Einwilligung.

## 1.4 ZWECKE SOWIE RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten die unter **1.3** genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DS-GVO und den jeweils gültigen nationalen Datenschutzgesetzen.

### 1.4.1 VERTRAG UND VORVERTRAGLICHEN MASSNAHME (ARTIKEL 6 ABS. 1 LIT. B) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Interessenten, Kunden und/oder Lieferanten, z.B. bei einer Anfrage zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Services, sowie zur Erfüllung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten abschließen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsunterlagen und/oder den Trivadis-Geschäftsbedingungen (AGB) sowie Leistungsbeschreibungen.

#### 1.4.2 RECHTLICHE VERPFLICHTUNG (ARTIKEL 6 ABS. 1 LIT. C) DSGVO)

Soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten unterliegen (z.B. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungs- und Speicherpflichten nach Maßgabe nationaler Rechtsvorschriften) erfolgt die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

#### 1.4.3 BERECHTIGTES INTERESSE (ARTIKEL 6 ABS. 1 LIT. F) DSGVO)

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Dritter erforderlich ist und die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, nicht überwiegen. Dies ist zum einen der Fall, insoweit wir im Wege des Profilings beim Besuch unserer Webseite Benutzerverhalten auswerten und zu internen Zwecken im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden verarbeiten, um unsere Kunden zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten zu können. Zum anderen betrifft dies Direktwerbungsmaßnahmen, insoweit wir unsere Kunden über aktuelle Produkte und Dienstleistungen informieren oder Daten innerhalb der Trivadis-Gruppe zu internen Verwaltungszwecken oder zur Leistungserbringung an Trivadis-Gesellschaften übermitteln oder die Übermittlung an Dritte (z.B. Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Auskunftsdateien) zur Überprüfung geschäftsrelevanter Vorfälle und Betrugsprävention erforderlich ist. In der Regel beziehen sich die Daten auf Unternehmen (juristische Personen) und keine Einzelpersonen, so dass ein Personenbezug in den überwiegenden Fällen nicht gegeben ist.

#### 1.4.4 AUFGRUND IHRER EINWILLIGUNG (ARTIKEL 6 ABS. 1 LIT. A) DSGVO)

In einigen Fällen bitten wir um eine datenschutzrechtliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zum Erhalt unseres E-Mail-Newsletters, der Neukundenakquise auf Messeveranstaltungen oder zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an ein Call-Center zur Durchführung einer Kundenumfrage oder zu Werbezwecken). **Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist, nicht.**

#### 1.5 WEITERGABE VON DATEN AN EMPFÄNGER

Innerhalb der Trivadis- Gruppe werden personenbezogenen Daten ggf. an Trivadis Gesellschaften weitergegeben, soweit dies zu (konzern-)internen Verwaltungszwecken und/oder im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Interessenten, Kunden und Lieferanten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen den Trivadis-Unternehmen erforderlich ist.

Sofern wir personenbezogene Daten innerhalb der Trivadis- Gruppe an Trivadis Gesellschaften weitergeben, setzen wir unsere Datenschutzrichtlinien und Sicherheitsvorkehrungen konzerneinheitlich um.

Sofern wir externe Dienstleister im Rahmen der Erbringung unsere Dienstleistungen (z.B. zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center Services, Compliance Services, Kundenverwaltung, Lettershops zum Versand von E-Mails, Marketingmaßnahmen) einsetzen, um unsere Dienstleistungen und Services zu erbringen,

ergreifen wir die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Insoweit werden für den Fall der Auftragsverarbeitung die Anforderungen nach Art. 28 DS-GVO erfüllt, insbesondere die Verpflichtung auf die Vertraulichkeit (Datengeheimnis) sowie die Einhaltung der sonstigen Vorgaben der DS-GVO und ggf. einschlägiger nationaler Datenschutzgesetze, sichergestellt.

Weitere Datenempfänger können zudem diejenigen Stellen sein, für die ausdrücklich eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt wurde.

## 1.6 ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (ausg. Schweiz) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung von Aufträgen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Betroffene uns eine Einwilligung hierzu erteilt hat. Über Einzelheiten werden wir gesondert informieren.

Werden Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet. Dies gilt nicht für Unternehmen in Drittstaaten (wie beispielsweise der Schweiz), für die die Europäische Kommission durch Angemessenheitsbeschluss (2000/518/EC) ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt hat. Auf dieser Grundlage erfolgt auch die Datenweitergabe an die Schweizer Trivadis-Gesellschaft.

## 1.7 SPEICHERDAUER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald die oben unter **1.4** beschriebenen Zwecke für die Speicherung entfallen. Über die Zweckerreichung hinaus kann eine Speicherung erfolgen, soweit wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften, z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, zur weiteren Speicherung verpflichtet sind. In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten werden nach Wegfall oder Erfüllung der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung gelöscht. Die Aufbewahrungsfristen betragen i.d.R. zwei bis zehn Jahre.

## 1.8 RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DS-GVO. Bei den Betroffenenrechten gelten zudem die Einschränkungen der jeweiligen nationalen Datenschutzgesetze. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO).

## 1.9 PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 1.10 BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG & PROFILING

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung sowie Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### INFORMATION ÜBER DAS WIDERSPRUCHSRECHT NACH ARTIKEL 21 DS-GVO

#### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Der Betroffene das Recht aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e) der DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Wird Widerspruch eingelegt, werden die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Soweit wir personenbezogenen Daten für Direktwerbung verarbeiten hat der Betroffene das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Widerspricht er der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Der Widerspruch kann per E-Mail an [dsb@trivadis.com](mailto:dsb@trivadis.com) gesendet werden oder per Post an die jeweilige Trivadis-Gesellschaft als Verantwortliche (siehe unter 1.) für die Datenverarbeitung.